



LA MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

VOUS ACCOMPAGNE
DANS VOS DÉMARCHES !

UNE AIDE AUX DÉMARCHES DE LA VIE QUOTIDIENNE

PRÉFECTURE / ÉTAT

Déclarer, consulter, constituer et obtenir :

- ▶ Pré-enregistrement d'une demande de carte d'identité, d'un passeport
- ▶ Certificat d'immatriculation, permis de conduire, cession de véhicule, etc.
- ▶ Demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3)
- ▶ Demande de logement social
- ▶ Déclaration d'impôts
- ▶ Payer ses impôts / une amende



Afin de bien préparer le rendez-vous, n'oubliez pas de vous munir des documents suivants selon votre demande

Pour une demande sur l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS)

- ▶ Votre adresse mail

Pour une demande de permis de conduire

- ▶ Un code photo d'identité numérique (cabine de photographie agréée)
- ▶ Un timbre fiscal dématérialisé ou une carte bancaire pour l'achat en ligne

Pour une cession, une acquisition d'un véhicule, une carte grise

- ▶ L'immatriculation du véhicule
- ▶ Une carte bancaire pour le paiement en ligne si besoin

Pour un dossier de déclaration d'impôts

- ▶ Votre numéro fiscal (cf. dernière déclaration de revenus)
- ▶ Votre numéro d'accès en ligne (cf. dernière déclaration de revenus)
- ▶ Votre revenu fiscal de référence (cf. dernier avis d'imposition «vos références»)



FAMILLE

- ▶ Créer et accéder à votre espace personnel en ligne sur le site de la Caisse d'Allocations Familiales
- ▶ Signaler un changement, déclarer des ressources, simuler et faire une demande d'allocations
- ▶ Vérifier la constitution des dossiers et prendre un rendez-vous avec un conseiller

Afin de bien préparer le rendez-vous, n'oubliez pas de vous munir des documents suivants pour le dossier de la Caisse d'Allocations Familiales

- ▶ Votre numéro d'allocataire (à récupérer sur les courriers de la Caisse d'Allocations Familiales)
- ▶ Vos 3 derniers bulletins de salaire
- ▶ Votre dernier avis d'imposition
- ▶ Votre code confidentiel à 4 chiffres

AUTRE

- ▶ Aide à la compréhension d'un courrier, d'un dossier administratif
- ▶ Aide à la constitution d'un dossier administratif



ACCOMPAGNEMENT EMPLOI - SANTÉ - RETRAITE

EMPLOI - CRÉATION / REPRISE D'ENTREPRISE

- ▶ Inscription, actualisation, avis de situation, répondre à une offre sur Pôle emploi
- ▶ Création et consultation du Compte Personnel de Formation
- ▶ Renseignement et orientation pour la création ou la reprise d'entreprise

Afin de bien préparer le rendez-vous, n'oubliez pas de vous munir des documents suivants pour votre dossier Pôle emploi

- ▶ Votre numéro d'identifiant
- ▶ Votre mot de passe
- ▶ Votre CV papier ou sur clé USB



SOCIAL / SANTÉ

- ▶ Créer, accéder à votre espace personnel en ligne sur le site de la CPAM, ameli.fr
- ▶ Signaler un changement, consulter vos remboursements, obtenir une attestation de droits ou de paiement, vous informer
- ▶ Carte vitale, carte européenne d'assurance maladie
- ▶ CMU-C, simulation de demande
- ▶ Aide à la consultation du dossier de demande de compensation du handicap

Afin de bien préparer le rendez-vous, n'oubliez pas de vous munir des documents suivants pour votre dossier de l'Assurance Maladie (ameli.fr)

- ▶ Votre numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- ▶ Votre adresse mail et mot de passe

RETRAITE

- ▶ Préparer votre dossier de retraite : reconstitution de carrière, simulation, etc.
- ▶ Faire votre demande de retraite
- ▶ Obtenir un relevé de carrière, une attestation de paiement



QU'EST-CE QU'UNE MAISON DE SERVICES AU PUBLIC ?

Ouverte à tous, la Maison de services au public (MSAP) est un lieu dans lequel les habitants sont accompagnés dans leurs démarches administratives : emploi, retraite, famille, social, santé, logement, accès au droit, etc.

Elle remplit des missions d'accueil, information et orientation, de facilitation administrative et de mise en relation.

De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, la Maison de services au public articule présence humaine et outils numériques.

ACCÈS

BUS PEP'S 42 : **BUS PEP'S 37**
ARRÊT ORLY PARC - RD231 : ARRÊT ORLY PARC

BUS PEP'S 23 :
ARRÊT LA GENDARMERIE, LAGNY-SUR-MARNE :



**MAISON DE SERVICES AU PUBLIC
DE MARNE ET GONDOIRE**
CENTRE SOCIOCULTUREL MIX' CITY

19 bis rue Louis Blériot • 77400 Lagny-sur-Marne
06 34 24 90 59 • msap@marneetgondoire.fr

Les horaires d'ouverture

Le mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Le jeudi de 13h30 à 17h30 uniquement






Plus d'info
www.marneetgondoire.fr

MARNEetGONDOIRE

communauté d'agglomération

**Communauté d'Agglomération
de Marne et Gondoire**

1 rue de l'Étang • 77600 BUSSY-SAINT-MARTIN

    **Marne et Gondoire Agglo**